



# CAToZphère

*Ce n'est pas parce qu'on n'est pas élu, que l'on ne peut pas être lu!*

## Édito

La CAT ÉNERGIES a fêté ses un an et pour nous, que de chemin parcouru.... Nous avons créé ce «rassemblement de salariés» afin de faire entendre la voix DE TOUS les agents de la branche commerce et le moins que l'on puisse dire c'est que cela a dérangé. La direction qui par voix judiciaire a essayé de nous faire taire, sans raison et sans aucune réussite. Sans aucun moyen financier et avec un quota de 4 heures mensuelles pour assurer notre campagne nationale, notre score aux élections tant à la maille CE que DP dans l'EST est plus qu'encourageant. Encore MERCI à tous ceux qui nous ont accordé leur confiance ! Pour les autres, nous avons 3 ans pour faire connaissance ! Nous essayerons de rendre notre action utile dans la défense des textes réglementaires, le progrès de notre statut ; mais aussi de défendre les agents qui le souhaitent. La CAToZphère a été créée pour ça. Cette gazette vous sera envoyée par mail et sera aussi disponible sur notre site internet [catenergies.free.fr](http://catenergies.free.fr). Sa parution se verra utile, sans politique ni idéologie... Nous parlerons de droit et de conditions de travail, de salaire, bref de ce qui devrait faire avancer les syndicats qui se veulent représentatifs. Parce qu'il nous reste aussi la parole... nous comptons bien en profiter...

## Réponse aux Vœux de la direction

Dans son courriel de vœux pour 2014, le directeur exécutif de la branche commerce nous remercie de tout le travail réalisé en 2013 et nous assure de son soutien ! Cessez les fables Monsieur LAFONTAINE et soutenez une vraie **revalorisation du SNB** qui rappelons-le **devrait augmenter de 0,3% en janvier** !

## Et si le père Noël était vraiment une ordure ?



Nous pouvons souhaiter après des périodes difficiles de changement pour les agents un peu de répit et surtout de la reconnaissance pour cette nouvelle année. Avec le nouvel accord ATT à PME-PRO, la sous-revalorisation de la grille de salaire, la baisse des quotas des AIC, le projet IROISE et l'externalisation massive de nos métiers, cette année le père Noël n'a pas récompensé les gentils et travailleurs agents de la branche commerce félicités par leur direction !

## Le TUBE du mois de mars 2014?

Vous n'avez pas eu d'augmentation individuelle depuis quelques années et cela vous semble injustifié car vos résultats sont atteints.

Vous pouvez rencontrer votre N+1 ou N+2 pour lui demander pourquoi vous n'évoluez pas. Sachez qu'en moyenne, le salaire d'un agent évolue tous les 2 ans en matière d'évolution individuelle (hors échelon). Si vous souhaitez étudier votre dossier, contactez notre représentant de section syndicale ou sinon vous pouvez chanter :

« GF-outai ! NR-outai ! »



## Même la presse en parle !

« Travailler comme conseiller clientèle EDF n'est pas une sinécure en ce moment ... »

*les echos.fr le 21/11/2013*

L'article relate le « bug » rencontré par EDF BLEU CIEL lors de la migration de nos clients vers les nouvelles normes SEPA. Le journaliste rajoute même : « depuis quelques temps cette profession subit les assauts téléphoniques de milliers de clients furieux.. » ... Et que va faire notre direction pour valoriser le travail de ces conseillers ?

## 55% des clients mal-tarifés !

Début juillet 2013, le Premier Ministre a acté le déploiement du compteur communicant « Linky », qui équipera à partir de 2016 les consommateurs français. Dans le cadre de cette mise en place, « UFC que choisir » a réalisé une étude datée du 24/09/2013. Selon eux, 55% des ménages ne disposeraient pas d'une puissance d'abonnement cohérente avec leur consommation. 18% des clients, soit 5 millions de foyers, paient un abonnement trop élevé par rapport à leurs besoins réels. Cela représente 35 millions d'euros par an. A l'inverse, 37% des clients, soit plus de 10 millions de ménages paient une puissance d'abonnement inférieure à la puissance réellement appelée grâce à des comptages obsolètes. La mauvaise facturation de l'abonnement entraîne un manque à gagner de 308 millions d'euros par an ! « *Ca fait combien tout ça en NR ?* »

## A qui profite la hausse des tarifs ?



30% d'augmentation des tarifs de l'électricité pour les 5 prochaines années ! Voilà la bombe lâchée dans l'opinion publique cette année...

Le 9 juillet 2013, le gouvernement annonçait l'évolution des tarifs de 5% le 1<sup>er</sup> août, l'action EDF SA bondissait de 8,11%.

*Faut-il encore se demander qui profite financièrement de la bonne santé de l'entreprise...*

## Véhicules LLD : Véritable économie ?

Depuis sa mise en place nationale, nous n'avons jamais eu un retour financier sur la politique de véhicule malgré nos demandes auprès de la direction à de multiples reprises.

Pour l'entreprise, un Scénic Authentique ou Life Long DCI LLD coûte entre 10 000 et 12 000 € par an tout frais compris pour respectivement 23 600km et 35 900km/annuels professionnels et 7000 km/perso annuels... Combien coûterait un agent aux IK dans les mêmes conditions ?

Pour un agent, le coût aux IK pour l'entreprise est de 9 000€ pour 23 600 km et 13 500€ pour 35 900km par an. La politique véhicule fixe le seuil de rentabilité à 15 000km pro annuel.

Un REX permettrait de corriger cette organisation qui ne satisfait ni la direction financièrement, ni les salariés qui souffrent de véhicules inconfortables et bas de gamme.

Pour toute action, nous vous invitons à nous contacter. De notre côté, nous tenons à la disposition de tous nos calculs !



Nicolas MICHEL  
Responsable section syndicale  
0666193880  
nicolas.michel@edf.fr



## Fêter "ensemble" la fin de l'année?

Faute de Fouquet's en région, les syndicats représentatifs ont été invités à la brasserie Excelsior à Nancy le 17 décembre dernier par la direction pour fêter « ensemble » la fin de l'année.

Pour fêter ensemble, il faut convier l'ensemble des agents... La soirée aurait dû s'appeler fêter « entre nous » la fin de l'année !

La CAT Énergies vous souhaite ses meilleurs vœux pour l'année 2014 !