



# CAToZphère

*Ce n'est pas parce qu'on n'est pas élu, que l'on ne peut pas être lu!*

## **Edito**

Chères et chers collègues,

Voici le 11<sup>ème</sup> numéro de notre journal de la Branche Commerce.

Il est bien triste de voir ce que deviennent notre société et notre monde, mais il nous appartient de vivre pour faire valoir nos droits et nos libertés dans le respect des croyances et pensées de chacun.

Alors bien sûr, comme chaque citoyen digne de ce nom, nous nous joignons à la solidarité nationale en ayant une pensée pour ceux qui ont été victimes de ces infâmes attentats sous couvert d'une pseudo-pensée religieuse.

Nous ne rentrerons pas dans le débat religieux car nous avons été choqués de lire les propos de certains élus du CE sur le sujet... Nous vous rappelons que tous les agents peuvent faire la demande auprès du secrétaire du CE de l'accès à la base...

Dans ce numéro, un dossier sur « Mon » EDF, ou plutôt « My » EDF, ou encore « Mi » EDF, ou « Il milo » EDF... ou finalement « Mein » EDF !

Nous avons analysé et répertorié les questions du « socioscope » du groupe EDF. Nous tenons à votre disposition l'ensemble des questions de My EDF.

Par ailleurs, nous vous rappelons qu'ils ne vous restent que quelques jours pour créer votre « compte personnel de formation » sans perdre les heures emmagasinées sur votre DIF. En cette période de transition, ne négligez pas les possibilités de formation et le bénéfice de vos droits actuels (DIF). La création du compte ne prend que quelques minutes.

Enfin nous balayerons rapidement l'actualité assez dense.

L'équipe de la CAT Énergies vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année!

## **My EDF... Dites le avec des fleurs!**



En Octobre, il fallait transmettre nos pensées...  
Pour notre avenir professionnel et l'augmentation du SNB, l'employeur nous offre des chrysanthèmes !

## EDF Commerce : Tout doit disparaître...

Alors que plannent les plus inquiétantes informations de « restructuration » sur la branche commerce, la presse dévoile clairement les intentions de l'employeur !

Voilà c'est acté, l'employeur souhaite filialiser Commerce avec l'appui d'un cabinet en stratégie BCG (The Boston Consulting Group, Inc.) sous couvert d'être accusé de « position dominante »...mais accusé ne veut pas dire coupable...

Au 31/03/2015, la CRE annonce encore 90% des clients Particuliers en tarif réglementé. Entre mars et juin 2015, la part de marché des fournisseurs alternatifs en nombre de sites sur les particuliers est passée de 10.1 à 10.6% et de 9.3 à 9.6% sur les entreprises...

On est loin du raz de marée annoncé sur l'employeur !

Alors pourquoi payer un cabinet de consultant (3ème mondial au classement Vault), si ce n'est uniquement pour justifier la volonté de diminuer le nombre d'agents au statut sous couvert de la « méchante » Europe...

Une fois de plus, elle a bon dos l'ouverture des marchés...

Source

**LA LETTRE A.fr**  
LA LETTRE DE TOUS LES POUVOIRS

### EDF commerce : les chantiers de Henri Lafontaine

Plan d'ajustement, création de filiale, transfert d'effectifs... l'entité commerce d'EDF est en pleine effervescence.

La pression augmente au sein de la direction commerce d'EDF qui doit adapter ses contours aux changements intervenus sur les différents marchés qu'elle recouvre (particuliers, entreprises, collectivités). Un plan d'ajustement piloté par son directeur, **Henri Lafontaine**, est ainsi en cours de réflexion. Les propos tenus le 30 octobre par le directeur financier du groupe **Thomas Piquemal** aux représentants des organisations salariées ne devraient pas rassurer les troupes. L'abaissement des frais de structure au sein d'EDF a été clairement désigné comme un chantier clé. Or, alors qu'elle regroupe quelque 12 000 salariés, l'activité commerce subit de plein fouet un environnement économique défavorable :

la fin des tarifs réglementés de vente (TRV) jaune et vert pour les collectivités locales et les entreprises prévue pour début 2016 se traduit par un recul net de ses parts de marché (© LLA n°1664). Ces derniers mois, l'entreprise aurait perdu 45% des contrats qu'elle avait auprès des premières et 38% auprès des secondes.

La réorganisation des effectifs a commencé (© LLA n°1672). En 2015, 500 salariés d'EDF commerce ont été redéployés vers ERDF ou dans d'autres directions. Toutes les pistes sont bonnes pour trouver de nouveaux biais de développement. Appuyé par le cabinet de conseil en stratégie **BCG**, la direction envisage de créer une nouvelle filiale dédiée à la commercialisation des services et du gaz en BtoC. EDF, qui ne peut proposer d'offres aux particuliers bénéficiant des tarifs régulés sous peine d'être accusé d'abuser de son monopole, profiterait ainsi de cette nouvelle structure pour le faire... »

## L'enquête sur "Mein EDF"!



Ne voyez pas d'idéologie ou de fanatisme caché, ce chat est juste là pour la blague : CAT étant « chat » en anglais !

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2016, l'employeur vous expliquera les « bons » résultats de l'enquête My EDF ...

On peut bien vous présenter ce qu'on veut, puisque personne ne se souvient exactement des questions auxquelles il a répondu. Alors pour vous aider lors des restitutions des résultats, nous avons classé les questions par thématique afin de voir ce que l'employeur souhaite savoir...

Et si « ce baromètre social » n'était qu'une opération de communication de l'employeur ?

## Enquête My EDF suite...

### 1- La confidentialité : 10 questions

Votre collègue, votre sexe, votre âge, votre ancienneté, votre poste et ancienneté... On veut tout savoir de vous... Vous êtes la seule femme ou le seul homme de l'équipe ou dans une tranche d'âge très peu représentée dans votre équipe, les 10 premières questions de l'enquête permettent à l'employeur de savoir qui a répondu... C'est moche, mais un manager pas trop bête, retrouvera rapidement qui a répondu et ce qu'il a répondu. Permettez nous de douter sérieusement de la confidentialité des réponses...

### 2- Travail et environnement de travail : 21 questions :

4 questions sur le contexte général de votre travail avec des indices de satisfaction,  
2 questions sur la QVT et sécurité au travail avec des notes de 0 à 10,  
2 questions sur les objectifs fixés et la Rémunération Variable Individuelle avec des indices de satisfaction,  
4 questions sur votre EAP et vos relations avec votre N+1 (1 question avec 9 sous-thèmes)  
9 questions sur la mobilité, votre avenir, votre ressenti au travail ou sur votre parcours pro.

### 3- Groupe EDF : 20 questions :

5 questions sur l'unité de l'agent : Communication et « stratégie »  
5 questions génériques sur EDF : Nucléaire, VEOL, CAP 2030, My EDF  
6 questions sur Commerce : « stratégie », communication, évolution  
4 questions sur le contexte : client, concurrence, ERDF ...

Si vous le souhaitez, nous avons les 51 questions de My EDF. Nous pouvons vous les faire suivre par mail. Cela permettra notamment de mieux comprendre les résultats qui vous seront présentés.

## ***Ce que pense la CAT Énergies de « My EDF »***

Ne jetons pas le bébé avec l'eau du bain !

L'idée initiale est bonne, encore faut-il vraiment mettre en œuvre des plans d'actions adéquates pour donner des perspectives d'évolution aux agents de Commerce. Malheureusement, plus les années passent, plus on s'éloigne de l'objectif...

### Sur le fond :

Les rythmes de travail s'accroissent avec des challenges permanents que les agents de Commerce doivent relever, d'autres non plus beaucoup de boulot car ils sont directement impactés par les réformes de structure. L'inquiétude gagne peu à peu les agents sûrement légitimement aux vues des propos des élus du personnel avec lesquels on discute... Commerce est malade ou du moins, on souhaite nous faire croire que Commerce est malade. On voudrait nous faire croire qu'on respecte les agents mais on se rend compte finalement que pour l'employeur, les agents ne sont que des ETP... (équivalent temps plein)

Et oui,... et les ETP, c'est comme un crayon, c'est de la ressource...

Alors pour augmenter les marges supprimons des crayons ou des ETP ...

Surtout qu'un ETP au statut c'est beaucoup plus coûteux qu'un crayon. On constate aussi chez les crayons beaucoup moins de syndiqués !

Toutes les directions sont rongées par des baisses d'effectifs sans précédent...

Pour ceux qui croyaient y échapper, personne ne sera épargné, et les velléités de certains accélèrent même le processus.

Alors répondre à une enquête ne réglera malheureusement pas les maux de Commerce.

Nous ne sommes pas encore dans le syndrome France Télécom, mais on s'en rapproche dangereusement...

### Sur la forme :

L'employeur souhaite savoir si vous comprenez bien ce qu'il veut vous faire passer comme message... L'avenir de Commerce à l'horizon premier semestre 2016 apparaît déjà bien inquiétant et incertain...

Que va faire la direction des agents impactés par ces diverses restructurations de Commerce ? Les premiers entretiens Réorg 2 (texte RH appliqué lors d'une réforme de structure) montrent un certain constat d'impuissance des managers dans la proposition des postes... ERDF n'est pas non plus disposé à accueillir « toute la misère de Commerce ». Les intérêts de Commerce ne sont pas forcément les mêmes qu'ERDF.

Commerce souhaite replacer ses agents en réforme de structure, ERDF souhaite en priorité des agents proches de la retraite pour la mise en place des compteurs Linky, dont la fin du déploiement est attendu en 2020. Pour mémoire, ERDF est aussi en pleine restructuration ! Tous les agents n'ont malheureusement pas « la chance » d'habiter à quelques kilomètres d'une centrale nucléaire pour se reconvertir ! On vous demande de vous exprimer sur votre avenir... Ça paraît compliqué...

Sur la rémunération, on ne parle qu'une fois de votre rémunération fixe (vous savez celle qui compte pour une éventuelle retraite) alors qu'on s'assure plusieurs fois que vous avez bien compris la communication de la direction à plusieurs reprises. La rémunération variable est évoquée à plusieurs reprises avec les objectifs. Les objectifs eux aussi reviennent dans les questions à plusieurs reprises... A croire que les agents ne viennent travailler que pour s'occuper et uniquement par plaisir ! Sur l'évolution, ne fâchons pas plus les agents sur les immenses efforts de l'employeur (SNB +0,2% en 2016 !, après les 0,3% en 2015).

D'ailleurs, on ne parle pas du forfait jour pour les cadres, et de la perception des agents en la matière (par exemple noter de 0 à 10 le souhait des agents de travailler dans un régime forfait jour).

Globalement, peu de questions sur la vraie vie : matériel informatique, immobilier, informatique, téléphonie, ... Beaucoup de thèmes appartenant plus à la communication qu'à la véritable action de fond sur la vie des agents. Que dire enfin de la partie verbatim, qui n'est que très peu utilisée lors des restitutions...

Si « ce baromètre social » est dévoyé de sa fonction première qui est de « recueillir nos pensées », les plans d'action mise en place risquent encore une fois d'être des pansements sur une jambe de bois !

## ***Ne perdez pas vos droits de formation!***

Afin de ne pas perdre les droits de formation que vous avez acquis dans le cadre du DIF (20h/an plafonné à 120 heures), nous vous conseillons de créer votre compte personnel de formation. Les pièces justificatives demandées sont : votre n° de sécurité sociale, votre quota d'heure déjà acquis dans le cadre du DIF (feuille de paye de décembre 2014).

Pour cela, connectez-vous à « [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr) ». L'inscription se fait en 5 minutes.

## ***Formation promotionnelle : Erratum***

Nous vous avons écrit à tort dans notre dernière publication que les systèmes de FPCAE ou la FPMAE n'étaient pas cadrés par des textes... Errare Humanum est ! Ce dispositif est clairement cadré et régi par la Pers 955, une note de cadrage, et l'accord Défi Formation. Toutefois, seul l'employeur décide de l'accès ou non à la formation et au changement de collège, les membres du Jury final étant aussi des représentants de la direction...

D'où notre doute sur la transparence !





## La chanson du mois!

C'est pas l'agent qui prend la mer,

C'est l'amère qui prend l'agent...

Tintintin !!!

## Cloé V17 : Nos conseillers et vendeurs armés de balles à blanc...

CLOE V17 : on avance...



Alors que la guerre de l'ouverture des marchés de l'électricité et du gaz naturel n'a jamais été aussi forte, nos conseillers et vendeurs partent une fois de plus avec un énorme handicap...

Du 14 décembre 2015 au 16 janvier 2016, Cloé n'accepte plus les gestes « commerciaux » pour pouvoir absorber les clients en tarif transitoire. En clair, un client qui signerait un contrat avec nous pendant cette période sera facturé en tarif transitoire...

C'est à se demander si la perte des clients Entreprises et Collectivité n'arrange pas l'employeur qui a très clairement fixé « son ambition » 2030 sur la production...

Une fois de plus, le manque d'anticipation de l'employeur et de souplesse de nos outils, pénalisent fortement les relations avec nos clients. Comment expliquer à un client qui signe le 15/12/2015, qu'il sera facturé dans le meilleur des cas (sic : sauf bug) à partir de février 2016 ?

## Election des CHSCT : La CAT Energies gagne en cassation ....

La CAT, la CAT secteur privé, la CAT Energies ont fait appel à la justice pour casser la nomination des membres des 26 CHSCT que compte Commerce pour non respect du code du travail dans l'élection.

En première instance, le tribunal de Puteaux le 25 juin 2014 rendait légitime la « nomination » des membres de CHSCT au mépris des règles mise en place dans le code du travail. Par jugement de la Cour de Cassation en date du 23 septembre 2015, la décision du tribunal de Puteaux a été annulée. L'élection des CHSCT n'est finalement pas si légitime que ça aux yeux de la justice. Il est effarant de constater que ceux censés faire respecter le code du travail, s'en arrangent pour grappiller des moyens.

## Augmentation du SNB : Champagne!

Euh enfin, grâce à cette augmentation de 0,2% du SNB, Bière ou Eau Gazeuse...Franchement, on insulte le travail des agents...De là à se satisfaire comme certains !

## Astuce Pouvoir d'achat de la CAT Energies

Nous sommes heureux de vous présenter en exclusivité :

**LA LANGOUSTE DE CRISE.**



## Evolution des vendeurs entreprises...



Avec les pertes de part de marché, l'ambition d'augmenter les marges sur les ventes, les vendeurs entreprises risquent bientôt de connaître la vente par téléphone.

Nous espérons que contrairement aux chiens, les vendeurs seront beaucoup moins dociles pour intégrer cet ordre... Il faut dire que pour le chien, l'apprentissage de l'ordre s'accompagne de récompense...

